

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - 2025

ÁGUAS DE
CE HOLAMBRA

Água Tratada e Informações Transparentes

O Relatório de Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Holambra para demonstrar a transparência e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende à **Lei Federal 8.078/1990, ao Decreto Federal 5.440/2005, à Portaria GM/MS 888/2021 e à Portaria de Consolidação, N° 5/2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2025.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

Capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei-8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem."

Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores."

Sistema de Abastecimento

Sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.

1. Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação no Rio Camanducaia através de um sistema inteligente com bombas flutuantes.
2. Após captada, a água é tratada na ETA Tulipas e está pronta para ser distribuída.
3. É assim que a população de Holambra recebe água de qualidade.

O que é analisado?

Cor aparente: característica que mede o grau de coloração da água.

pH: identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: adicionado à água como medida de saúde pública, auxiliando na prevenção à cárie e fortalecimento do esmalte dos dentes.

Cloro residual: é utilizado no processo de desinfecção, removendo os microrganismos que possam estar na água bruta.

Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: indicam a presença de bactérias na água.

E.coli: análise microbiológica que atesta os padrões de potabilidade da água, através da detecção desses microrganismos.

Análise de Água Tratada

Portaria GM/MS N° 888/2021

	Número de Análises		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez (NTU)	Cor (U.C)	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Análises								
Mês de referência	Resultados	Conformes	0,2-5	6-9,5	< 5	< 15	< 1,5	Coliformes Totais	E.coli
Janeiro	1920	1920	0,72	7,13	1,09	0,03	0,67	Ausente	Ausente
Fevereiro	1740	1740	1,07	6,62	1,03	0,09	0,60	Ausente	Ausente
Março	1920	1920	1,66	6,96	0,53	0,01	0,61	Ausente	Ausente
Abril	1920	1920	1,95	6,66	0,49	0	0,60	Ausente	Ausente
Maio	1920	1920	1,65	6,69	0,50	1,55	0,70	Ausente	Ausente
Junho	1920	1920	1,86	6,86	0,30	3,86	0,70	Ausente	Ausente
Julho	1920	1920	1,90	7,05	0,50	5,06	0,70	Ausente	Ausente
Agosto	1920	1920	1,87	6,50	0,60	2,37	0,70	Ausente	Ausente
Setembro	1860	1860	1,91	6,70	0,60	0,16	0,70	Ausente	Ausente
Outubro	1920	1920	1,60	6,70	0,60	0,50	0,70	Ausente	Ausente
Novembro	1860	1860	1,80	6,30	0,60	0,80	0,80	Ausente	Ausente
Dezembro	1920	1920	2,00	6,30	0,50	0	0,70	Ausente	Ausente

Mais informações

0800 595 3333

   [aguasdeholambra](https://www.aguasdeholambra.com.br)
www.aguasdeholambra.com.br

Vigilância Sanitária: Rua das Primaveras, 1445
Centro - Holambra - Telefone: (19) 3802-2744

ÁGUAS DE
 **HOLAMBRA**