



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2024



ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório de Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Holambra para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende à **Lei Federal 8.078/1990**, ao **Decreto Federal 5.440/2005**, à **Portaria GM/MS 888/2021** e à **Portaria de Consolidação, Nº 5/2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2024.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:



Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”



Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”



SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelos mananciais Borda da Mata e rio Camanducaia.



Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento.



Onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.



Depois, ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.



O QUE É ANALISADO?



Cor aparente: característica que mede o grau de coloração da água.

pH: identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

Cloro residual: é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: indicam a presença de bactérias na água.

ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - PORTARIA GM/MS Nº 888/2021

Mês de referência	Número de análises		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede	Reservatórios						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	90	479	1,75	6,42	1,3	< 0,00	0,68	Ausente	Ausente
Fevereiro	90	449	1,83	6,57	1,08	< 0,00	0,7	Ausente	Ausente
Março	90	486	1,88	6,58	1,56	< 0,00	0,72	Ausente	Ausente
Abril	90	661	1,8	6,69	1,01	< 0,02	0,67	Ausente	Ausente
Maio	90	372	1,77	7,16	1,22	< 0,00	0,65	Ausente	Ausente
Junho	90	580	1,85	6,69	1,01	< 0,00	0,71	Ausente	Ausente
Julho	90	796	1,79	6,53	1,17	< 0,00	0,65	Ausente	Ausente
Agosto	90	744	1,81	6,59	1,07	< 0,06	0,68	Ausente	Ausente
Setembro	90	720	1,57	6,72	2,14	< 0,21	0,64	Ausente	Ausente
Outubro	90	744	1,4	7,1	2,62	< 0,77	0,8	Ausente	Ausente
Novembro	90	744	1,28	6,77	1,7	< 0,54	0,6	Ausente	Ausente
Dezembro	90	744	1,15	6,99	0,96	< 0,02	0,6	Ausente	Ausente

Mais informações
0800 595 3333

   [aguasdeholambra](https://www.aguasdeholambra.com.br)
www.aguasdeholambra.com.br

ÁGUAS DE
CE HOLAMBRA

Vigilância Sanitária: Rua das Primaveras, 1445 - Centro - Holambra - Telefone: (19) 3802-2744