



ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório de Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Holambra para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende à **Lei Federal 8.078/1990**, ao **Decreto Federal 5.440/2005**, à **Portaria GM/MS 888/2021** e à **Portaria de Consolidação, Nº 5/2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2022.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”



SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelos mananciais Borda da Mata e rio Camanducaia.



Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento.



Onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.



Depois, ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.



O QUE É ANALISADO?

Cor aparente: característica que mede o grau de coloração da água.

pH: identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

Cloro residual: é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: indicam a presença de bactérias na água.

Termotolerantes: indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.



ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede	Saída Tratamento						Coliformes Totais	Escherichia Coli
	Realizado	Realizado	0,2 - 5,0	6 - 9,0	< 5 NTU	< 15 U.C.	0,6 - 0,8		
Janeiro	90	430	1,6	6,5	0,9	< 0,9	0,7	Ausente	Ausente
Fevereiro	90	380	1,6	6,4	0,7	< 0,7	0,7	Ausente	Ausente
Março	90	556	1,4	6,3	0,7	< 0,6	0,7	Ausente	Ausente
Abril	90	560	1,6	7,2	0,7	< 0,3	0,7	Ausente	Ausente
Mai	90	480	1,4	6,7	0,8	< 0,5	0,8	Ausente	Ausente
Junho	90	484	1,7	6,2	0,7	< 0,0	0,7	Ausente	Ausente
Julho	90	464	1,6	6,6	0,8	< 0,7	0,7	Ausente	Ausente
Agosto	90	520	1,4	6,5	0,9	< 1,0	0,7	Ausente	Ausente
Setembro	90	360	1,6	6,4	0,8	< 0,0	0,8	Ausente	Ausente
Outubro	90	376	1,5	6,5	0,7	< 0,0	0,7	Ausente	Ausente
Novembro	90	450	1,5	6,4	0,8	< 0,0	0,7	Ausente	Ausente
Dezembro	90	612	1,6	6,2	0,7	< 0,2	0,7	Ausente	Ausente

Mais informações
0800 595 3333

   www.aguasdeholambra.com.br

Vigilância Sanitária: Rua das Primaveras, 1445 - Centro - Holambra - Telefone: (19) 3802-2744

ÁGUAS DE
 **HOLAMBRA**