

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA

### ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela **Águas de Holambra** para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90**, à **Portaria GM/MS 888 de 4 de Maio de 2021** e à **Portaria de Consolidação, N° 5, de 28 de Setembro de 2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2021.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos.

#### ART. 6º, III

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem”.

#### ART. 31

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.”

### SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelo afluente Borda da Mata e o rio Camanducaia.



Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento.



Onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.



Depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.

### O QUE É ANALISADO?



**Cor aparente:** Característica que mede o grau de coloração da água.



**pH:** Identifica o quanto a água é ácida ou básica.



**Flúor:** Adicionado a água para prevenção da cárie dentária.



**Cloro residual:** É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



**Turbidez:** Característica que reflete o grau da transparência da água.



**Coliformes totais:** Indicam a presença de bactérias na água.



**Termotolerantes:** Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

#### ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA

Mês de referência	Número de análises		Reservatórios		Cloro (mg/L)		pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	02-50	6-90	<5NTU	<15 UC	06-08	Coliformes	Escherichia	
Janeiro	21	24	240	515	1,5	6,2	0,8	0,0	0,7	Ausente	Ausente	
Fevereiro	21	24	240	410	1,4	6,2	0,8	0,0	0,6	Ausente	Ausente	
Março	21	26	240	380	1,4	6,4	0,8	0,0	0,8	Ausente	Ausente	
Abril	21	26	240	380	1,4	6,4	0,7	0,0	0,7	Ausente	Ausente	
Maio	21	24	240	390	1,5	6,4	0,8	1,0	0,7	Ausente	Ausente	
Junho	21	24	240	348	1,6	6,6	0,9	0,7	0,6	Ausente	Ausente	
Julho	21	24	240	352	1,5	6,7	1,0	0,0	0,8	Ausente	Ausente	
Agosto	21	24	240	320	1,1	6,7	0,5	0,0	0,7	Ausente	Ausente	
Setembro	21	24	240	312	1,3	6,6	0,7	0,0	0,7	Ausente	Ausente	
Outubro	21	24	240	520	1,6	6,4	0,5	0,8	0,7	Ausente	Ausente	
Novembro	21	26	240	540	1,8	6,2	0,9	0,0	0,8	Ausente	Ausente	
Dezembro	21	26	240	520	1,6	6,4	1,0	0,0	0,7	Ausente	Ausente	
Total	252	296	2880	4987								

## ÁGUAS DE HOLAMBRA

Mais saúde e qualidade de vida para você!

