

ADOTE HÁBITOS DE CONSUMO CONSCIENTE



Feche a torneira ao ensaboar a louça.



Certifique-se de que suas torneiras não pingam. Conserte vazamentos internos.



Reduza o tempo de banho e se ensaboe com o chuveiro fechado.



Não jogue papel higiênico nem outro objeto no vaso sanitário.



Reutilize a água da máquina de lavar.



Limpe calçadas e terrenos com vassouras ou pano úmido.



Regue as plantas pela manhã ou à noite.

ÁGUAS DE
ae HOLAMBRA

Canais de atendimento:



Whatsapp
19 9.7405.9200
Até às 20 horas

Ligações de Celular
19 3512.3411
Até às 20 horas

Ligações de telefone fixo
0800 595 3333
24 Horas

www.aguasdeholambra.com.br
f i t aguasdeholambra

ÁGUAS DE
ae HOLAMBRA

Relatório anual da
qualidade da água
2020

ozonio



ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Holambra para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à Lei Federal **8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2020.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:



Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem.



Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelo afluente Borda da Mata e o rio Camanducaia.



Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento.



Onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.



Depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população

O QUE É ANALISADO?

Cor aparente: Característica que mede o grau de coloração da água.

pH: Identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água.

Termotolerantes: Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.



ANÁLISE DE ÁGUA BRUTA – CONAMA 396

Parâmetro	1º Semestre	2º Semestre	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VPM) - mg/L	Nº de amostras realizadas ao ano
Dureza	1	1	1	500,0	2
Ferro	0,010	0,010	0,010	0,3	2
Sulfato	0,80	0,80	0,800	250,0	2
Nitrogênio Nitrato	0,04	0,04	0,040	10,0	2
Nitrogênio Nitrito	0,002	0,002	0,002	1,0	2
Manganês	0,003	0,003	0,003	0,1	2
Cloreto	2,0	2,0	2,000	250,0	2
Cobre	0,040	0,040	0,040	2,0	2
Cromo	0,010	0,010	0,010	0,05	2
Alumínio	0,020	0,020	0,020	0,2	2
Cianeto total	0,0001	0,0001	0,0001	0,07	2
Zinco	0,008	0,008	0,008	5,0	2
Mercúrio	0,0001	0,0001	0,0001	0,001	2

ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Saída de Tratamento		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,5 - 2	6-9,5	< 1 NTU	< 15 U.C	0,6 - 0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	24	30	240	486	1,00	6,47	0,28	0	0,60	Ausente	Ausente
Fevereiro	24	24	240	510	1,05	6,38	0,30	0	0,60	Ausente	Ausente
Março	24	26	240	495	0,90	6,27	0,23	0	0,65	Ausente	Ausente
Abril	24	26	240	554	1,14	6,34	0,16	0	0,60	Ausente	Ausente
Maior	24	25	240	530	0,58	6,24	0,17	0	0,60	Ausente	Ausente
Junho	24	24	240	432	1,22	6,13	0,17	0	0,60	Ausente	Ausente
Julho	24	32	240	552	1,29	6,49	0,10	0	0,60	Ausente	Ausente
Agosto	24	27	240	535	1,15	6,19	0,15	0	0,60	Ausente	Ausente
Setembro	24	24	240	539	1,10	6,28	0,60	0	0,66	Ausente	Ausente
Outubro	24	24	240	521	1,30	6,21	0,28	0	0,69	Ausente	Ausente
Novembro	24	25	240	510	1,41	6,39	0,31	0	0,65	Ausente	Ausente
Dezembro	24	28	240	520	1,37	6,32	0,57	1,32	0,71	Ausente	Ausente
Total	288	315	2880	6184							