



Relatório Anual
da Qualidade da Água
2018

ÁGUAS DE
HOLAMBRA

Sistema de Abastecimento

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reserva e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelo manancial Borda da Mata.



As etapas de tratamento são coagulação, flocação, decantação, filtração, cloração, fluoretação e correção de acidez.



Na estação de tratamento, a água passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.



Depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.

O que é analisado?



Cor aparente: Característica que mede o grau de coloração da água.



pH: Identifica se a água é ácida, neutra ou alcalina.



Flúor: Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.



Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água que não são necessariamente prejudiciais à saúde, conforme a legislação determina.



Termotolerantes: Indicam a presença de organismos causadores de doenças. Sua análise é realizada quando constatada a presença de Coliformes Totais.

A Águas de Holambra é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento no município de Holambra. Em janeiro de 2016, assumiu o compromisso de garantir o abastecimento, reduzir os índices de perda e melhorar a qualidade da água que chega aos imóveis comerciais, industriais e residenciais do município.

Água tratada e informações transparentes

O Relatório da Qualidade da Água é um documento realizado todos os anos pela Águas de Holambra, com base no Plano de Amostragem do Município, para garantir a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários. Este relatório, que atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2018.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem.

Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.

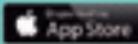
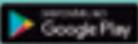
Análise de Água Bruta - CONAMA 396

Parâmetro	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VMP) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	45,400	Até 500.000	02
Ferro	0,300	Até 0,300	02
Sulfato	3,000	Até 250.000	02
Nitrogênio Nitrito	0,300	Até 10.000	02
Nitrogênio Nitrito	0,066	Até 1.000	02
Manganês	0,027	Até 0,300	02
Cromo	9,300	Até 250.000	02
Calor	0,310	Até 1.000	02
Crômio	0,050	Até 0,050	02
Alumínio	0,300	Até 0,300	02
Chloro total	0,001	Até 0,070	02
Zinco	0,050	Até 5.000	02
Mercurio	0,001	Até 0,001	02

Você já conhece o nosso app?

ÁGUAS APP

Com o novo aplicativo da Águas de Holambra são diversas vantagens na palma da sua mão, sem precisar sair de casa.



Análise de Água Tratada - Portaria 2914/2011 - MS

Mês de Referência	Número de análises		Reservatórios		Dureza (mg/L)	pH	Turbidez	Cet.	Flor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	24	27	240	409	134	6,30	0,46	0,05	0,67	Presente	Presente
Fevereiro	24	34	240	391	178	6,28	0,50	1,68	0,70	Presente	Presente
Mارço	24	37	240	499	183	6,27	0,54	2,68	0,70	Presente	Presente
April	24	34	240	488	130	6,30	0,47	2,99	0,73	Presente	Presente
Mayo	24	37	240	514	147	6,30	0,60	0,62	0,69	Presente	Presente
Junho	24	34	240	510	175	6,38	0,54	0,99	0,69	Presente	Presente
July	24	37	240	495	184	6,43	0,79	1,34	0,68	Presente	Presente
Agosto	24	37	240	488	132	6,43	0,79	1,18	0,70	Presente	Presente
Setembro	24	34	240	467	137	6,38	0,60	0,57	0,73	Presente	Presente
Outubro	24	37	240	477	133	6,40	0,52	0,65	0,70	Presente	Presente
November	24	37	240	501	132	6,30	0,58	0,61	0,72	Presente	Presente
December	24	34	240	493	140	6,27	0,55	0,52	0,67	Presente	Presente
Total	368	309	3880	5442							

Central de Atendimento



WhatsApp
(19) 9-7405-9200

Até às 20h00



Ligações por celular
(19) 3512-3411

24 horas



Ligações telefone fixo
0800-595-3333

24 horas



www.aguasdeholambra.com.br



facebook.com/aguasdeholambra

Água: recurso que sustenta a vida



E por fazermos parte desse **alicerce**,
investimos em **rigorosos** processos que
garantem água **potável** e de qualidade!

ÁGUAS DE
HOLAMBRA