

Sem desperdícios e sustos Acabe com os vazamentos internos de água



Manter as instalações da sua casa em boas condições e eliminar qualquer vazamento de água é extremamente importante para evitar o desperdício e imprevisto na sua conta de água.



Um pequeno buraco de **2 milímetros** no encanamento, desperdiça **3,2 mil litros de água em um dia.**

Identificar o vazamento é muito simples.



Faça o teste!

- Confira o hidrômetro e deixe os registros abertos.
- Feche bem todas as torneiras, desligue os aparelhos que usam água e não utilize os sanitários.
- Anote o número que aparece ou marque a posição do ponteiro maior do seu hidrômetro.
- Depois de uma hora, verifique se o número mudou ou o ponteiro se movimentou.
- Se isso aconteceu, há algum vazamento em sua casa.

Providencie o reparo.

AEGEA *Águas de Holambra*

www.aguasdeholambra.com.br

Loja de atendimento

Rua Petúnia, 14 - Jardim das Tulipas
Holambra/SP

Segunda à sexta-feira, das 8h às 17h

Central de Atendimento 24h

0800 595 3333 (para telefones fixos)

(019) 3512 3411 (para celulares e outros municípios)

(019) 97405 9200 (whatsapp)



Relatório anual da qualidade da água

A Águas de Holambra é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento básico no município de Holambra. Após licitação, a concessionária assinou contrato com o SAEHOL (Serviço de Água e Esgoto de Holambra) e iniciou suas atividades na cidade em 12 de janeiro de 2016 com o principal desafio de aumentar a qualidade da água distribuída à população.

Água tratada e informações transparentes

O **Relatório da Qualidade da Água** é um documento que será realizado todos os anos pela Águas de Holambra para garantir a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários. Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde**, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2016.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação. O capítulo III, artigo 6º, inciso III, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III - "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem".

Art. 31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores".

AEGEA *Águas de Holambra*

Sistema de abastecimento de água

Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda a água que abastece o município é proveniente do Lago do Holandês.

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição. Dentro do sistema, a água é encaminhada para reservatórios, onde passa por rigorosos processos que a tornam potável e segura para o consumo; depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.

Para controlar e manter a qualidade, garantindo um produto dentro das exigências em vigor no país, a Águas de Holambra possui um laboratório para a realização diária de exames bacteriológicos e físico-químicos em amostras coletadas em vários pontos da cidade.

O que é analisado?



Cor aparente | Característica que mede o grau de coloração da água.



pH | Identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Flúor | Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

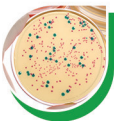


Cloro residual | É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

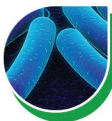


Turbidez | Característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes



Totais | Indicam a presença de bactérias na água.



Termotolerantes | Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

Resumo dos resultados das análises da água distribuída em 2016

Análises Mensais											
Número de Amostras											
Mês de Referência / 2016	Rede		Reservatórios		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
JANEIRO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausente	Ausente
FEVEREIRO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausente	Ausente
MARÇO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausente	Ausente
ABRIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ausente	Ausente
MAIO*	240,00	406,00	24,00	28,00	1,49	6,35	0,34	1,98	0,64	Ausente	Ausente
JUNHO	240,00	437,00	24,00	25,00	1,46	6,34	1,02	1,10	0,65	Ausente	Ausente
JULHO	240,00	442,00	24,00	25,00	1,43	6,49	0,83	1,95	0,68	Ausente	Ausente
AGOSTO	240,00	458,00	24,00	25,00	1,47	6,23	0,60	0,99	0,66	Ausente	Ausente
SETEMBRO	240,00	453,00	24,00	28,00	1,25	6,79	0,62	1,32	0,77	Ausente	Ausente
OUTUBRO	240,00	468,00	24,00	28,00	1,37	7,51	1,25	1,59	0,74	Ausente	Ausente
NOVEMBRO	240,00	353,00	24,00	24,00	1,27	7,45	0,62	0,70	0,73	Ausente	Ausente
DEZEMBRO	240,00	387,00	24,00	24,00	1,10	7,27	0,48	0,84	0,66	Ausente	Ausente

*Inauguração da estação de tratamento de água (ETA Tulipa)