

# RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA



ÁGUAS DE  
**ae** HOLAMBRA

## ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela **Águas de Holambra** para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2017.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O **capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90** dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

### ART. 6º, III

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem”.

### ART. 31

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores”

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelo afluente Borda da Mata e o rio Camanducaia.



Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento.



Onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo.





Depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.




## O QUE É ANALISADO?


 **Cor aparente:** Característica que mede o grau de coloração da água.


 **pH:** Identifica o quanto a água é ácida ou básica.

 **Flúor:** Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

 **Cloro residual:** É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

 **Turbidez:** Característica que reflete o grau de transparência da água.

 **Coliformes Totais:** Indicam a presença de bactérias na água.

 **Termotolerantes:** Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

### ANÁLISE DE ÁGUA BRUTA – CONAMA 396

Parâmetro	Resultado Amostra 1	Resultado Amostra 2	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VPM) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	10,5	9,6	10,5	500,000	2
Ferro	0,100	0,100	0,1	0,300	2
Sulfato	2,00	2,00	1,025	250,000	2
Nitrogênio Nitrato	0,09	0,27	0,18	10,000	2
Nitrogênio Nitrito	0,005	0,005	0,005	1,000	2
Manganês	0,020	0,077	0,0485	0,100	2
Cloreto	10,900	13,0	11,95	250,000	2
Cobre	0,510	0,500	0,505	2,000	2
Cromo	0,050	0,050	0,05	0,05	2
Alumínio	0,200	0,200	0,2	0,200	2
Cianeto total	0,001	0,0010	0,001	0,070	2
Zinco	0,050	0,050	0,05	5,000	2
Mercúrio	0,0010	0,0010	0,001	0,001	2



## Adote hábitos de consumo consciente



- Feche a torneira ao ensaboar a louça.



- Certifique-se de que suas torneiras não pingam. Conserte vazamentos internos.



- Reduza o tempo de banho e se ensaboe com o chuveiro fechado.



- Não jogue papel higiênico nem outro objeto no vaso sanitário.



- Reutilize a água da máquina de lavar.



- Limpe calçadas e terrenos com vassouras ou pano úmido.



- Regue as plantas pela manhã ou à noite.

## ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Saída Tratamento		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede		Previsto	Realizado	0,5 - 2	6-9,5	<1 NTU	<15 U.C	0,6 - 0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
	Previsto	Realizado									
Janeiro	24	27	240	536	1,63	6,25	0,58	0,09	0,66	Ausente	Ausente
Fevereiro	24	24	240	432	1,67	6,41	0,41	0,05	0,69	Ausente	Ausente
Março	24	24	240	512	1,40	6,25	0,66	0,12	0,70	Ausente	Ausente
Abril	24	27	240	465	1,51	6,10	0,50	0,05	0,71	Ausente	Ausente
Maiο	24	27	240	573	1,56	6,26	0,41	0	0,72	Ausente	Ausente
Junho	24	24	240	550	1,50	6,24	0,41	0	0,71	Ausente	Ausente
Julho	24	24	240	540	1,45	6,36	0,53	0,01	0,64	Ausente	Ausente
Agosto	24	24	240	550	1,56	6,20	0,40	0	0,69	Ausente	Ausente
Setembro	24	27	240	483	1,45	6,21	0,58	0,01	0,68	Ausente	Ausente
Outubro	24	27	240	567	1,51	6,25	0,98	0	0,68	Ausente	Ausente
Novembro	24	24	240	527	1,43	7,37	0,89	0	0,67	Ausente	Ausente
Dezembro	24	26	240	537	1,33	6,10	0,47	0	0,80	Ausente	Ausente
Total	288	305	2880	6272							

ÁGUAS DE  

**HOLAMBRA**

### Canais de atendimento:



  
**Whatsapp**  
 19 97405.9200  
 Até às 20h

  
**Ligações de Celular**  
 19 3512.3411  
 24 Horas

  
**Ligações de telefone fixo**  
 0800 595 3333  
 24 Horas

 [www.aguasdeholambra.com.br](http://www.aguasdeholambra.com.br)  
 [facebook.com/aguasdeholambra](https://facebook.com/aguasdeholambra)