

SEM DESPERDÍCIOS E SUSTOS

ACABE COM OS VAZAMENTOS INTERNOS DE ÁGUA

Manter as instalações da sua casa em boas condições e eliminar qualquer vazamento de água é extremamente importante para evitar o desperdício e imprevisto na sua conta de água. Um pequeno buraco de **2 milímetros** no encanamento desperdiça **3,2 mil litros de água** em um dia.

Identificar o vazamento é muito simples. Faça o teste!

- Confira o hidrômetro e deixe os registros abertos;
- Feche bem todas as torneiras, desligue os aparelhos que usam água e não utilize os sanitários;
- Anote o número que aparece ou marque a posição do ponteiro maior do seu hidrômetro;
- Depois de uma hora, verifique se o número mudou ou o ponteiro se movimentou;
- Se isso aconteceu, há algum vazamento em sua casa;
- Providencie o reparo.

LEV Comunicação

Águas de Holambra

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

0800 595 3333 (para telefones fixos)

(19) 3512 3411 (para celulares e outros municípios)

 (19) 97405 9200

www.aguasdeholambra.com.br



Águas de Holambra

A **Águas de Holambra** é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento no município de Holambra. Em janeiro de 2016, assumiu o compromisso de garantir o abastecimento, reduzir os índices de perda e melhorar a qualidade da água que chega aos imóveis comerciais, industriais e residenciais do município.

ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um documento realizado todos os anos pela Águas de Holambra para garantir a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários. Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população do decorrer do ano de 2017. O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação. O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem.

Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

ANÁLISES DE ÁGUA TRATADA – PORTARIA 2914/2011 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

Parâmetro	Resultado médio – mg/L	Valor Máximo Permitido (VMP) – mg/L	Nº de amostras
Dureza	73,1	até 500,0	2,00
Ferro	<0,100	até 0,300	2,00
Sulfato	<3,00	até 250,00	2,00
Nitrogênio nitrato	<0,20	até 10,00	2,00
Nitrogênio nítrito	<0,010	até 1,000	2,00
Manganês	<0,030	até 0,100	2,00
Cloreto	13,8	até 250,0	2,00
Cobre	<0,050	até 2,000	2,00
Cromo	<0,050	até 0,050	2,00
Alumínio	<0,200	até 0,200	2,00
Cianeto total	<0,002	até 0,070	2,00
Zinco	<0,050	até 5,000	2,00
Merúrio	<0,001	até 0,001	2,00

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

Antes da água chegar aos imóveis de Holambra, a concessionária realiza a captação de água bruta pelo afluente Borda da Mata e o rio Camanducaia. O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição. Dentro do sistema, a água bruta é encaminhada para a estação de tratamento, onde passa por rigorosos processos que a torna potável e segura para o consumo; depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.

O QUE É ANALISADO?

COR APARENTE: Característica que mede o grau de coloração da água.

pH: Identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: Adicionado à água para evitar a cárie dentária.

Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.

COLIFORMES:

Totais: Indicam a presença de bactérias na água.

Termotolerantes: Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

Mês de Referência 2017	NÚMERO DE AMOSTRAS				CLORO (mg/L)	pH	TURBIDEZ	COR	FLÚOR (mg/L)	MICROBIOLOGIA	
	REDE	RESERVATÓRIOS	CLORO (mg/L)	pH						TURBIDEZ	COR
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,5-2,0	6-9,5	<1 NTU	<15 U.C	0,6-0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
JANEIRO	24	27	240	389	0,53	7,51	0,14	<2,5	0,60	Ausente	Ausente
FEVEREIRO	24	24	240	393	1,38	6,98	0,57	<2,5	0,69	Ausente	Ausente
MARÇO	24	27	240	427	1,38	7,18	0,39	<2,5	0,69	Ausente	Ausente
ABRIL	24	24	240	477	1,52	7,03	0,98	<2,5	0,71	Ausente	Ausente
MAIO	24	27	240	471	1,75	7,29	0,97	<2,5	0,80	Ausente	Ausente
JUNHO	24	27	240	478	1,69	7,27	0,83	<2,5	0,71	Ausente	Ausente
JULHO	24	24	240	477	1,56	6,65	0,62	<2,5	0,72	Ausente	Ausente
AGOSTO	24	24	240	348	1,68	6,24	1,18	<2,5	0,71	Ausente	Ausente
SETEMBRO	24	24	240	294	1,70	6,79	0,60	<2,5	0,68	Ausente	Ausente
OUTUBRO	24	27	240	297	1,65	6,84	0,76	3,7	0,69	Ausente	Ausente
NOVEMBRO	24	27	240	291	1,54	6,39	0,74	4,2	0,68	Ausente	Ausente
DEZEMBRO	24	24	240	308	0,51	6,37	0,51	<2,5	0,60	Ausente	Ausente
TOTAL	288	306	2880	4650							